

DIPARTIMENTO DIF-SCUOLA INGEGNERIA / AREA TECNOLOGICA PERFORMANCE DI STRUTTURA 2021

PREMESSA INFORMATIVA

- A) In data 22/01/2020 sono stati condivisi i risultati sulla *customer satisfaction* sui servizi amministrativi dipartimentali anno 2020 e sono stati altresì comunicati in sede del Consiglio di Dipartimento;
- B) In data 1/3/2021 è stata condivisa la scheda pervenuta dagli uffici centrali con il personale e identificato le azioni su cui puntare per la performance di struttura 2021 in base agli esiti della *customer* specificando altresì i target da raggiungere. Da notare che tutti i servizi amministrativi di dipartimento sono risultati privi al momento di criticità manifeste, mentre l'attenzione dovrà essere rivolta ai servizi di carattere più tecnico sotto indicati e al servizio internazionalizzazione della Scuola di Ingegneria.
- C) In data 12/03/2021 si è tenuto un incontro specifico fra Direttore e personale tecnico oltre al RAD;
- D) Gli elementi su cui operare in primis sono evidenziati negli esiti della *customer* riportati in tabella:

Indagine	Domanda	Punteggio 2019	n. risposte	Punteggio 2020	N.risposte	Target di miglioramento
Questionario docenti, Dottorandi, assegnisti	Facilità di navigazione					
	Sito web Dip.to	3,552	105	3,760	75	0,1
	Sito web Corso di studi	3,500	94	3,691	68	0,1
	Laboratori didattici					
	le attrezzature sono adeguate	3,176	17	2,429	7	0,4
	il supporto tecnico è adeguato	3,000	17	2,143	7	0,4
Questionario studenti	Servizio internazionalizzazione					
	Adeguatezza delle informazioni relative alla internaz.ne	3,067	15	3,615	26	0,1

- E) Una puntualizzazione a parte viene riservata al punto "Laboratori Didattici". Infatti di concerto con il Direttore di Dipartimento è emerso che:
- ✓ i laboratori didattici del Dipartimento sono 6 e soffrono da anni di una collocazione logistica inadeguata e di assenza in molti casi di personale dedicato;

	Denominazione	Collocazione logistica	Responsabile scientifico	Personale tecnico	cds	strumentazione disponibile	Strumentazione in corso di acquisizione 2021	Regolamentazione per accesso: Disponibilità (protocollo anti-covid recepito dal Direttore e approvato previo parere vincolante del RSP)
1	THT LAB	Calenzano - p-Terreno, loc.34	Prof. Facchini	Ing. Alessio Picchi	Laurea Magistrale in Ingegneria Meccanica	apparato sperimentale per misure del coefficiente di scambio termico		<input checked="" type="checkbox"/>

2	FStudent	S.Marta - stanza S34 primo piano	Prof. Capitani		dei corsi di laurea triennale e magistrale della Scuola di Ingegneria			<input checked="" type="checkbox"/>
3	Grazing Flow Rig	S.Marta - parco esterno adiacente vasche antincendio	Prof. De Lucia		Laurea magistrale in ingegneria meccanica, corso Macchine	banco prova per la caratterizzazione di sistemi passivi di controllo del rumore nei motori aeronautici.		<input checked="" type="checkbox"/>
4	Toccafondi	S.Marta - primo piano, nei pressi dei laboratori di elettrotecnica (due stanze di cui una buia)	Prof. De Lucia		Laurea Magistrale in Ingegneria Energetica	banco prova per la caratterizzazione di tubi ricevitori impiegati in sistemi solari di piccole dimensioni		<input checked="" type="checkbox"/>
5	Metodi e Tecniche per l'innovazione (LMTI)	S.Marta - piano seminterrato ala ovest - Stanza S35	Prof. Lapo Governi		Laurea Magistrale in Ingegneria Meccanica			<input checked="" type="checkbox"/>
6	Comportamento Meccanico dei Materiali	S.Marta - piano seminterrato ala ovest - Stanza S17 e S19	Prof. G.Zonfrillo	Ing. Antonio Virga	Laurea Magistrale in Ingegneria Meccanica	Attrezzatura per estensimetria, attrezzatura per controlli con ultrasuoni, attrezzatura per prove sui materiali.		<input checked="" type="checkbox"/>

- ✓ Per nessun laboratorio attivo, il Direttore ha mai ricevuto lamentele e/o richieste specifiche che riguardassero la carenza del personale tecnico o lagnanze su mancata collaborazione di quelli che vi operano;
- ✓ il numero di risposte al questionario sulla *customer* (n.7) e la provenienza delle risposte (personale docente/ricercatore) appare poco significativo sul totale del personale docente e ricercatore di Dipartimento. Inoltre le eventuali lamentele avrebbero dovuto pervenire direttamente al Direttore da parte dei responsabili di laboratorio che hanno partecipato alla redazione del protocollo per la definizione delle regole di accesso.
- ✓ dal 2020 il Dipartimento, nonostante le carenze di cui sopra, sta investendo risorse finanziarie per attrezzare i laboratori con una strumentazione più adeguata e al passo con i tempi destinando la maggior parte delle risorse assegnate sulla "quota didattica" a tale scopo;
- ✓ Per il giorno 12/3/2021 ore 9.00 stata fissata una riunione fra personale tecnico e direttore, alla presenza del RAD per definire – alla luce di quanto sopra evidenziato – ciò che comunque è possibile fare per potenziare uno degli elementi qualificanti i corsi di studio di afferenza al Dipartimento.
- ✓ Le proposte emerse sono riportate in tabella.

F) In data 17/3/2021 il Progetto di performance struttura 2021 è stato presentato al Consiglio di Dipartimento ed illustrato attraverso apposite slide.

PERFORMANCE DI STRUTTURA 2021 – DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA INDUSTRIALE-SCUOLA DI INGEGNERIA

Azione di processo 1: FRUIBILITA' DEL SITO WEB DEL DIPARTIMENTO/SCUOLA E DEL CORSO DI LAUREA		
Motivazioni: La customer satisfaction non è pienamente soddisfacente (-0,1)		
<i>Azione/i (descrizione)</i>	<i>Indicatore/i</i>	<i>Valori obiettivo</i>
Rendere il sito web (Dipartimento/Scuola e Cdl Unico) più performante	<ul style="list-style-type: none"> - Migrazione al nuovo format - Identificazione di immagini "caratteristiche" delle attività del DIEF - Rivisitazione delle pagine del sito web dipartimentale e del corso di studio per rendere maggiormente fruibili e aggiornate le informazioni - Aggiornamento costante e reiterato degli avvisi e loro sistematizzazione o cancellazione (creazione di monitoraggio mensile) 	<p>Entro il 30/04/2021</p> <p>Per tutto l'anno</p> <p>Per tutto l'anno</p>

Azione di processo 2: LABORATORI DIDATTICI		
Motivazioni: La customer satisfaction non è pienamente soddisfacente (-0,4)		
<i>Azione/i (descrizione)</i>	<i>Indicatore/i</i>	<i>Valori obiettivo</i>
Promuovere l'attività dei laboratori didattici del Dipartimento a supporto dell'utenza	Redigere elenco aggiornato da pubblicare sul sito web dando evidenza della funzionalità dei laboratori e dei protocolli in sicurezza per l'accesso	Pubblicazione su web entro 30/04/2021
	Evidenziare la presenza di sistema per la gestione dei reclami per supportare il loro miglioramento	Diffusione comunicazione 31/05/2021
	Evidenziare le azioni di potenziamento strumentale e organizzativo: definizione esigenze e presentazione in consiglio	Descrizione acquisti entro 31/12/2021
	Realizzazione video tutorial delle esercitazioni didattiche da pubblicare sul sito web	Condivisione con il Presidente cdl e responsabili scientifici dei laboratori Somministrazione questionario Realizzazione video vademecum

Azione di processo 3: INTERNAZIONALIZZAZIONE		
Motivazioni: La customer satisfaction non è pienamente soddisfacente (-0,1)		
<i>Azione/i (descrizione)</i>	<i>Indicatore/i</i>	<i>Valori obiettivo</i>
Potenziamento comunicazione esterna	Maggiore pubblicizzazione bandi di mobilità internazionali	web, mail entro 30 Aprile 2021 termine ultimo della scadenza dei bandi per a.a. 2021-2022

Potenziamento comunicazione interna	Promuovere presso la docenza la mobilità internazionale e il riconoscimento degli esami all'estero	Promozione e sensibilizzazione presso i Consigli dei corsi di studio da parte dei delegati alle relazioni internazionali entro 30 Aprile 2021 (definito in una riunione con i delegati il 3 Febbraio 2021)
Potenziamento delle interazioni con l'estero	Aumento del portafoglio di accordi nell'anno accademico 2021/2022	+5% AL 31/12/2021
Promuovere la mobilità presso accordi finalizzati al riconoscimento del Doppio Titolo	Pubblicazione di bandi ad-hoc	Promozione tramite web, mail, corso di studi entro 30 Giugno 2021
Facilitare la scelta delle sedi all'estero da parte degli studenti	Implementazione data base delle informazioni relative ai riconoscimento esami	inserimento equipollenze relative all'anno accademico in corso 2020-2021 entro 31/12/2021

AZIONE DI PROGETTO: SEMPLIFICAZIONE ED OTTIMIZZAZIONE DEI SERVIZI VERSO LA DIGITALIZZAZIONE

<i>Azione/i (descrizione)</i>	<i>Indicatore/i</i>	<i>Valori obiettivo</i>
Informatizzazione di servizi interni	Studio e implementazione applicativo per richieste di smaltimenti rifiuti; Rivisitazione e potenziamento applicazione prenotazioni mezzi dipartimentali in applicazione del regolamento interno approvato dal Consiglio in data 19/2/21	Applicativo entro 30/06/2021 Entro 30/4/2021 (1° step) e 30/12/2021 (miglioramenti)
Potenziamento e diffusione applicativi interni vs altre strutture	Potenziamento applicazioni: RAOL (Acquisti) in base alle esigenze utenza, diffusione presso altre strutture POLA (pianificazioni settimanali)	Tutto l'anno con report al 31/12/2021

CRONOPROGRAMMA AZIONE DI PROGETTO DIPARTIMENTO di INGEGNERIA INDUSTRIALE /SCUOLA DI INGEGNERIA

	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
<i>Informatizzazione servizi interni</i>			X	X	X	X	X					
<i>Potenziamento e diffusione applicativi interni</i>			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Assegnazione obiettivo

Monitoraggio intermedio

Monitoraggio finale